สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลปลาโหล
อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะ	ในเขตเทศบาลมีประชากรจำนวน ๑๖ หมู่บ้าน แต่เทศบาลมีรถเก็บขยะ ๑ คน จึงไม่สามารถให้บริการเก็บขยะได้ทุกจุดในวันเดียว	รณรงค์ให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งเพื่อลดปริมาณขยะในครัวเรือน
๒	ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนภายในหมู่บ้านเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ	ถนนในหมู่บ้าน ภายในเขตเทศบาลมีหลายสาย แต่งบประมาณที่ใช้ในการจัดหาอุปกรณ์ไฟฟ้ามีจำนวนจำกัด	กองช่างเสนอของบประมาณเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มขึ้น
๓	หลอดไฟฟ้าริมถนนดับขอให้แก้ไขเกรงอุบัติเหตุ	หลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานมากเนื่องจากเทศบาลมีงบประมาณในการจัดหาหลอดไฟฟ้าจำนวนจำกัด	กองช่างเสนอของบประมาณเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มขึ้น

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาโหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้พัฒนาทักษะการทำงานและมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาโหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	เทศบาลตำบลปลาโหลมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลได้ง่ายขึ้น