สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลปลาโหล
อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง		เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้เจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะ	ในเขตเทศบาลมีประชากรจำนวน ๑๖ หมู่บ้าน แต่รถเก็บขยะมีเพียง ๑ คน	สร้างความเข้าใจและขอความร่วมมือประชาชนให้มีการคัดแยกขยะเพื่อลดปริมาณขยะในครัวเรือน
๒	ขอให้แก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นและควันไฟจากการสุมไฟไล่ยุงให้สัตว์เลี้ยง	บ้านเรืองราษฎรและคอกสัตว์เลี้ยงอยู่ใกล้กัน	แนะนำเจ้าของคอกสัตว์ให้ใช้หลอดไฟฟ้าไล่ยุง เพื่อจะไม่เกิดมลพิษกับเพื่อนบ้าน

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาโหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้พัฒนาทักษะการทำงานและมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาโหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	เทศบาลตำบลปลาโหลมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลได้ง่ายขึ้น