

สรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ชาวบ้านถมที่ขวางทางระบายน้ำหมู่ที่ ๗	ทางสาธารณะบริเวณที่เกิดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ยังไม่มีร่องระบายน้ำ	ตั้งงบประมาณเพื่อก่อสร้างร่องระบายน้ำ
๒	ขอให้ตรวจสอบว่าการต่อเติมบ้านถูกต้องตาม พรบ.ควบคุมอาคารหรือไม่	ประชาชนในพื้นที่ยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมอาคาร	ให้กองช่างทำความเข้าใจกับผู้ต่อเติมบ้านและประชาสัมพันธ์ พรบ.ควบคุมอาคารให้ประชาชนทราบ
๓	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนนทำให้สัญจรไปมาลำบาก	เทศบาลมีงบประมาณจำกัดทำให้การพัฒนาไม่ทั่วถึง	ใช้รถเกรดปรับแต่งพื้นเส้นทางและลงหินลูกรังให้ประชาชนสัญจรได้สะดวกขึ้น
๔	ขอให้ตรวจสอบการปล่อยน้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ	ประชาชนตั้งหมู่บ้านหรือชุมชนอยู่ติดกับแหล่งน้ำสาธารณะ	ให้ประชาชนทำบ่อพักน้ำทิ้งในครัวเรือน
๕	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนนภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๔	ถนนสาธารณะภายในหมู่บ้านที่ถูกน้ำท่วมขังไม่มีร่องระบายน้ำ	ตั้งงบประมาณเพื่อก่อสร้างร่องระบายน้ำ
๖	ขอให้แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค หมู่ที่ ๑๑	ประปาหมู่บ้านเป็นประปาที่ใช้น้ำบาดาน หน้าแล้งปริมาณน้ำใต้ดินลดลง	ตั้งงบประมาณเพื่อขุดเจาะบ่อบาดาลที่มีขนาดใหญ่ขึ้น
๗	ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นจากลานรับซื้อยางพารา	สถานที่รับซื้อยางพาราอยู่ติดกับชุมชน	ให้ผู้ประกอบการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย
๘	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนนภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖	ถนนสาธารณะภายในหมู่บ้านที่ถูกน้ำท่วมขังไม่มีร่องระบายน้ำ	ตั้งงบประมาณเพื่อก่อสร้างร่องระบายน้ำ

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาไหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้พัฒนาทักษะการทำงานและมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาไหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	เทศบาลตำบลปลาไหลควรมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลได้ง่ายขึ้น