

สรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้แจ้งผู้รับจ้างปรับปรุงถนนทำการซ่อมแซมเสารั้วที่ได้รับความเสียหาย	ทางสาธารณะบริเวณที่เกิดข้อพิพาทแคบทำให้ควบคุมเครื่องจักรยากลำบาก	แจ้งกองช่างประสานผู้รับจ้างทำการซ่อมแซมเสารั้วที่เสียหายให้กลับคืนสภาพเดิม
๒	ขอให้ตรวจสอบแนวเขตที่ดินสาธารณะประโยชน์ หมู่ที่ ๓	หลักเขตที่สาธารณะสูญหายทำให้ประชาชนไม่ทราบแนวเขตอันแท้จริง	ประสานสำนักงานที่ดินรังวัดตรวจสอบแนวเขตที่สาธารณะ
๓	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค หมู่ที่ ๑๓	ภายในหมู่บ้านไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะ	ประสานการประปาส่วนภูมิภาค สาขา พังโคน เพื่อขอยกเขตประปาส่วนภูมิภาคเข้าไปยังหมู่บ้านที่ประสบปัญหา

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาไหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้พัฒนาทักษะการทำงานและมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาไหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	เทศบาลตำบลปลาไหลควรมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลได้ง่ายขึ้น