



สรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้ปรับปรุงเส้นทางหรือเปิดทางสาธารณประโยชน์	แนวเขตที่ดินติดต่อกันแต่ไม่มีทางสาธารณประโยชน์	ประสานสำนักงานที่ดินตรวจสอบแนวเขตทางสาธารณะที่ขอให้เปิดว่ามีอยู่ในระวางแผนที่ของกรมที่ดินหรือไม่
๒	ขอให้แก้ไขปัญหาคาดแคลนน้ำเพื่อการบริโภค-อุปโภค ของราษฎรหมู่ที่ ๒,๘,๑๐,๑๓	แหล่งน้ำดิบในการผลิตประปาหมู่บ้านมีน้ำไม่เพียงพอเนื่องจากมีขนาดเล็ก จำเป็นต้องผันน้ำจากแหล่งอื่นซึ่งอยู่ห่างไกลเข้ามาเติมจึงจะเพียงพอ	ประสานขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำระยะไกลจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสกลนครมาแก้ไขปัญหา
๓	ขอให้เจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะหลายครั้งต่อสัปดาห์	ในเขตเทศบาลมีประชากรจำนวน ๑๖ หมู่บ้านแต่รถเก็บขยะมีเพียง ๑ คัน	สร้างความเข้าใจและขอความร่วมมือประชาชนได้มีการคัดแยกขยะเพื่อลดปริมาณขยะในครัวเรือน

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาไหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้พัฒนาทักษะการทำงานและมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลปลาไหลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมแก่คณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม	เทศบาลตำบลปลาไหลควรมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลได้ง่ายขึ้น